

# UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY I DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

NR / .. / ..... / KOMPL zawarta w dniu ..... r. w Wolbromiu pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Produkcyjno – Usługowym „Storem” – Sp. z o.o.** z siedzibą w Wolbromiu przy ul. 1 Maja 100, zarejestrowanym w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000141915; NIP 637-010-24-40, REGON 271076697, kapitał zakładowy 204 000,00 zł.

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwaną w treści Umowy „**Sprzedawcą**”, a

....., z siedzibą .....,

zarejestrowaną: ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS ....., NIP: ....., REGON: ....., kapitał zakładowy: ..... zł

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwaną w dalszej treści Umowy „**Odbiorcą**”,

w dalszej części niniejszej Umowy określonymi odrębnie jako „**Strona**” lub łącznie jako „**Strony**”

została zawarta Umowa o treści następującej:

## §1

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. **Sprzedawca** świadczy usługę sprzedaży energii elektrycznej na podstawie koncesji nr OEE/112/3647/U/OKA/99/BM za pomocą sieci dystrybucyjnej na podstawie koncesji nr PEE/110/3647/U/OKA/99/BM dla której decyzją Prezes Urzędu Regulacji Energetyki Nr DPE-4711-57(10)/2012/3647/ŁG pełni funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego **OSD**.
2. **Strony** ustalają, że ilekroć w Umowie użyte zostanie określenie **OSD**, oznacza ono **Sprzedawcę**, który jest **operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego** na obszarze określonym w koncesji na dystrybucję energii elektrycznej.

## §2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej **Umowy Kompleksowej**, zwanej dalej „**Umową**”, jest określenie praw i obowiązków **Stron** świadczenia na rzecz **Odbiorcy** przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania wskazanych w Załączniku nr 1. Dane techniczne do Umowy.

2. Świadczenie usługi kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na warunkach określonych w:
- Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r., poz. 716 ze zm.) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy,
  - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm),
  - Umowie**,
  - Taryfie dla energii elektrycznej Przedsiębiorstwa Produkcyjno - Usługowego "STOREM" Sp. z o.o. – zwaną w dalszej części Umowy **Taryfą Sprzedawcy**,
  - Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego Przedsiębiorstwa Produkcyjno - Usługowego "STOREM" Sp. z o.o., w której określone są stawki za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej – zwaną w dalszej części Umowy **Taryfą OSD**,
  - Ustawie z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011 roku Nr 108, poz. 626 z późn. zm);
  - Ustawie z dnia 20 maja 2016r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016r. poz. 831) wraz z aktami wykonawczymi;
  - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (**IRIESD**), dostępnej na stronie internetowej OSD: [www.storem.pl](http://www.storem.pl),

### §3 [Definicje]

- Użyte w **Umowie** pojęcia oznaczają:
- miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
- siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
- tangens  $\varphi$**  – ilorz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej w [kVAh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola w [kWh];
- układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- (OSD) Operator Systemu Dystrybucyjnego** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej odpowiedzialne ze ruchu sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
- Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r., poz. 716 ze zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, **Taryfie OSD** oraz w **IRIESD**.

## §4

### [Uwarunkowania techniczne realizacji Przedmiotu Umowy]

1. Usługa kompleksowa sprzedaży dystrybucji energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych obiektów opisanych w Załączniku nr 1. Dane techniczne do **Umowy**.
2. Wykaz punktów pomiarowych (PPE) oraz miejsc dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **OSD**, miejsca rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, moc umowną, grupy przyłączeniowe oraz grupy taryfowe, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa Załącznik nr 1 do **Umowy**.
3. Dla potrzeb realizacji Umowy **OSD** nadaje **Odbiorcy** następujące oznaczenie kodowe – Kod Identyfikacyjny Uczestnika Rynku Detalicznego (**URD**):
4. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej, których rozliczenie prowadzone jest zgodnie z **Taryfą OSD**.
5. Plan poboru energii elektrycznej na następny okres obowiązywania nowej Taryfy, **Odbiorca** zgłasza do **OSD** w formie pisemnej na formularzu zgodnym z Załącznikiem nr 2, w terminie do 30 czerwca każdego roku. Powyższy plan jest tylko orientacyjnym wskaźnikiem do kształtowania i kalkulacji nowej Taryfy i nie niesie za sobą żadnej odpowiedzialności finansowej ze strony **Odbiorcy**. Brak zgłoszenia w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny ze złożeniem planu w dotychczasowej wielkości.
6. **OSD** opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w **Ustawie** Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz **IRiESD**, „Plan wprowadzania ograniczeń”. **Odbiorca** na podstawie **Ustawy** oraz przepisów wykonawczych w tym zakresie, tj. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. 2021, poz. 2209).
7. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej **Odbiorca** na podstawie **Ustawy** oraz przepisów wykonawczych w tym zakresie, tj. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. 2021, poz. 2209), a także **IRiESD**, jest zobowiązany ograniczyć pobór mocy, zgodnie z „Planem wprowadzania ograniczeń”.

## § 5

### [Oświadczenia odbiorcy]

1. **Odbiorca** oświadcza, że:
  - a) posiada tytuł prawny do obiektu opisanego w § 4 ust 1.
  - b) przedłożony wyciąg z rejestru przedsiębiorców zawiera aktualne dane na dzień zawarcia Umowy,
  - c) Zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w punkcie a) i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może być traktowany jako naruszenia warunków **Umowy**,
  - d) zapoznał się z zapisami **IRiESD**,

## § 6

### [Podstawowe obowiązki stron]

1. Do podstawowych obowiązków **Sprzedawcy** należy:

- a) sprzedaż energii elektrycznej
- b) nieodpłatne udzielanie informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryfach
- c) rozpatrywanie wniosków i reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji,

2. Do podstawowych obowiązków **OSD** należy:

- a) dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 12 **Umowy** oraz obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 11;
- b) powiadamianie **Odbiorcy** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 12,
- c) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- d) umożliwianie wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
- e) wydanie **Odbiorcy** dokumentu zawierającego dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu, w przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania.
- f) eksploatacja układów pomiarowo rozliczeniowych w zakresie, demontażu i montażu liczników, przekładników i zegarów sterujących w celu ich kontroli i konserwacji za wyjątkiem szczegółowych badań przekładników prądowych i napięciowych oraz rejestratorów
- g) wnioskowanie o przeprowadzenie kontroli, badań i legalizacji urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami

3. Do podstawowych obowiązków **Odbiorcy** należy:

- a) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w **Umowie**;
- b) terminowe regulowanie należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- c) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- d) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- e) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do **urządzeń** oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń oraz sprawdzenia należącej do **Odbiorcy** sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, ;
- f) instalowanie, na własny koszt **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;

- g) zabezpieczenie przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- h) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- i) przeprowadzanie szczegółowych badań przekładników prądowych i napięciowych
- j) legalizowanie układów pomiarowych, Ponowne zalegalizowanie przez Odbiorcę elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegających legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
- k) niezwłoczne poinformowanie **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- l) umożliwienie dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 15;
- m) powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- n) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany. Naruszenie obowiązku powiadamiania **Sprzedawcy** o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres określony w **Umowie** lub adres wskazany później przez **Odbiorcę**, będzie uznane za skuteczne.
- o) uzgadnianie i nastawianie układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością **Odbiorcy** zgodnie z **IRIESD** i **Umową**.

## § 7.

### [Warunki świadczenia usług dystrybucji]

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy** przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Moc umowna, do wielkości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, zamawiana jest pisemnie w jednakowej wielkości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania nowej Taryfy. Zamówienie **Odbiorca** powinien dostarczyć do **OSD** do 30 czerwca każdego roku. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy w dotychczasowej wielkości, na następujący okres obowiązywania nowej Taryfy.
3. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania Taryfy. Zwiększenie mocy umownej może być dokonywane w dowolnym czasie za porozumieniem stron. Zmiana wysokości mocy umownej następuje po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Zmieniona wielkość mocy umownej zostanie uwzględniona w rozliczeniach od najbliższego okresu rozliczeniowego, następującego po spełnieniu powyższych warunków.
4. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
5. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2 ÷ 4 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez



**OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.

6. Nadwyżka kilowatów mocy pobranej ponad wartość mocy umownej określoną dla poszczególnych przyłączy określonych w załączniku nr 1 do **Umowy**, zmierzona przez układ pomiarowo rozliczeniowy podlega opłacie zgodnie z Taryfą **OSD**
7. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej .
8. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
9. **Strony** ustalają w **Umowie** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie** Załączniku nr 1. Dane techniczne do **Umowy**.
10. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
11. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.
12. **Strony Umowy** zobowiązane są do przekazywania sobie informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych, ich eksploatacji a także informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf.
13. Odbiorca może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
  - a) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - b) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - c) sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**.
  - d) sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo rozliczeniowego koszt sprawdzenia ponosi **OSD** ;
  - e) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
  - f) przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą, a OSD** na podstawie **Taryfy OSD**. W czasie wykonywania czynności legalizacyjnych, konserwacyjnych oraz związanych z reklamacją , **OSD** nie zapewnia aparatury zastępczej .

## § 8 [Zasady rozliczeń]

1. Rozliczenia za usługę kompleksową sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad i stawek opłat zawartych w aktualnej **Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD** w oparciu o fakturę VAT wystawioną na podstawie danych z **układów pomiarowo-rozliczeniowych** dla miejsc dostarczania energii elektrycznej. Okresem rozliczeniowym za usługi dystrybucji jest **miesiąc kalendarzowy**. Należności wynikłe z **Umowy** zgodne z wystawioną fakturą za usługę kompleksową sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej będą regulowane przez **Odbiorcę** w drodze przelewu na konto **Sprzedawcy**. O zmianie numerów kont strony **Umowy** powinny niezwłocznie wzajemnie się informować pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi manipulacjami bankowymi.

2. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** pozyskiwane będą w sposób zdalny lub dokonywane bezpośrednio przez przedstawicieli **OSD**.
3. Podstawą do rozliczeń, o których mowa w ust. 1 są wielkości wskazane przez układy **pomiarowo – rozliczeniowe** z uwzględnieniem strat mocy czynnej, strat energii czynnej i strat energii biernej w przypadku gdy miejsce zabudowy układów pomiarowo-rozliczeniowych nie pokrywa się z miejscem rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**. Doliczenia z tytułu strat odbywać się będą z zastosowaniem współczynników określonych dla każdego miejsca dostarczania w Załączniku nr 1 lub w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych rejestrujących wielkość strat.
4. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **OSD**, odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną **usługę kompleksową sprzedaży i dystrybucji** energii elektrycznej na podstawie wyznaczanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
5. Termin płatności należności z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** i nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
6. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę kompleksową, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata może być doliczana do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
7. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średniodobowa liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w trzech poprzednich okresach rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Powyższą regułę stosują się również w przypadku uszkodzenia lub czasowego braku **układu pomiarowo - rozliczeniowego**. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku zmiany stawek opłat w **Taryfie Sprzedawcy** lub **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy Sprzedawcy** lub **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
10. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze VAT.
11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
12. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **Sprzedawca** może pobrać od **Odbiorcy** opłatę w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności, albo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
14. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVA<sub>rh</sub>, a mocy z dokładnością do 1 kW.
15. O zmianach w brzmieniu kont strony umowy powinny wzajemnie powiadomić się niezwłocznie pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi manipulacjami bankowymi.

## §11

### [Parametry jakościowe energii elektrycznej]

1. Standardy jakościowe obsługi oraz parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. nr 93, poz. 623) oraz **IRiESD**. Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego lub **IRiESD**, zastosowanie mieć będą parametry jakościowe zawarte w zmienionych lub nowych przepisach – bez konieczności zmiany **Umowy**.
2. Dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
    - przerwy planowanej - dni,
    - przerwy nieplanowanej - godzin,
  - b) przerw w ciągu roku stanowiących sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
    - przerwy planowanej - dni,
    - przerwy nieplanowanej - godziny,
3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**.
4. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej. **OSD** dołoży wszelkich starań w celu minimalizacji ich występowania.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w w/w sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**. Parametry jakościowe energii elektrycznej są określone zgodnie z aktualną **IRiESD** oraz w aktualnym rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego ( Dz. U. z 2007r. nr 93, poz. 623 z późn. zm.) W przypadku zmiany tego rozporządzenia obowiązujące będą wskaźniki określone w przepisach obowiązującego prawa.
6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi$  nie większym niż  $\text{tg}\varphi_0$  określony w Załączniku nr 1.



## § 12

### [Standardy jakościowe obsługi odbiorców]

1. **OSD**, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązek:
  - a) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**;
  - b) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
  - c) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - d) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanoego z powodu awarii w sieci;
  - e) powiadamiania odbiorców, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
  - f) powiadomienia odbiorców na piśmie z co najmniej 3-letnim wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - g) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - h) w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia na wniosek **Odbiorcy** dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
2. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
3. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, kierowany do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
4. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w § 42 rozporządzenia systemowego, (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.) **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek, po rozpatrzeniu i uznaniu zasadności wniosku przez **OSD**, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.

**Strony Umowy** zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.

## § 13

### [Odpowiedzialność Stron]

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest

- następstwem działania **siły wyższej** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków niniejszej **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
    - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **Sprzedawca**,
    - b) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okolicznościami, za które odpowiedzialności nie ponosi **Sprzedawca**,
    - c) spowodowane awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia,
    - d) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w par § 14 ust 1.
  3. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści .
  4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu.
  5. W przypadku uszkodzenia lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.
  6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

## § 14

### [Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej]

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
  - c) jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1., następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1. zgodnie z **Taryfą OSD**.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających **Taryfy OSD**.

## § 15

### [Warunki rozwiązania i zmiany Umowy]

1. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, po złożeniu w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 3. Wymówienie umowy przez Odbiorcę z terminem innym niż 31 grudnia bieżącego roku , nie zwalnia go z obowiązku wnoszenia do końca roku comiesięcznych opłat za zamówioną moc przyłączeniową.

2. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
3. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
4. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 5 **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego. Wymówienie umowy przez Odbiorcę z terminem innym niż 31 grudnia bieżącego roku, nie zwalnia go z obowiązku wnoszenia do końca roku comiesięcznych opłat za zamówioną moc przyłączeniową .
5. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających §7 ust, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
6. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w § 6 ust 3 lit. b –e i lit. g lub zajścia przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**. Ponadto umowa może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia skierowanego do **Odbiorcy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy koncesja **Sprzedawcy** na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną lub koncesja **OSD** na prowadzenie działalności w zakresie dystrybucji energii elektrycznej zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonywania przez **Sprzedawcę** postanowień niniejszej **Umowy**.
7. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeśli nie zostały one usunięte przez **Odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
  - a) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
11. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, wymagane jest jedynie pisemne powiadomienie. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
12. Zmiany **Taryfy Sprzedawcy** i **Taryfy OSD** odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie **Taryf** . W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy Sprzedawcy**

- i **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 15 niniejszego paragrafu.
13. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych warunków rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności :
    - a) wzrostu kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców,
    - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**.
  14. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
  15. Zmiany **Umowy**, w zakresie wynikającym z ust. 12 i 14 nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**.
  16. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
  17. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy Sprzedawcy**, **Sprzedawca** przekaże do wiadomości **Odbiorcy** w formie listownej.
  18. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen, stawek lub opłat wynikających z **Taryfy Sprzedawcy i OSD**, rozliczenia za świadczone usługi pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen stawek i opłat określonych w dotychczas obowiązujących **Taryfach**.

## § 16

### [Wejście w życie i okres obowiązywania Umowy]

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem: r.
2. **Umowa** obowiązuje na czas .....
3. Spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla miejsca dostarczania energii elektrycznej, obiektu o którym mowa w § 4 ust 1.
4. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

## § 17

### [Postanowienia końcowe]

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
2. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny i Kodeks postępowania cywilnego
3. **Sprzedawca** może stosować wszelkie dopuszczalne prawem formy windykacji należności.
4. **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę**, że zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r. (RODO) iż Administratorem danych osobowych przedstawicieli **Odbiorcy** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem **Umowy** jest **Przedsiębiorstwo Produkcyjno – Usługowe „Storem” – Sp. z o.o.** Wobec powyższego w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej **Umowy OSD** będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **Odbiorcy** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **OSD** przez **Odbiorcę**,

5. **Strony** oświadczają, że:

- a) wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe niezbędne do realizacji **Umowy**, których są administratorami,
- b) przetwarzają udostępniane wzajemnie dane osobowe niezbędne do realizacji **Umowy** w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych,
- c) dopuszczają do przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji **Umowy** wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania poufności,
- d) dokonają niezwłocznie wzajemnego powiadomienia w przypadku:
  - sprostowania danych osobowych niezbędnych do realizacji **Umowy** w odpowiedzi na żądanie w trybie art. 16 RODO,
  - ograniczenia przetwarzania danych osobowych w trybie art. 18 RODO, lub
  - usunięcia danych osobowych w trybie art. 17 RODO,
- e) deklarują wzajemną współpracę i uzasadnione wsparcie umożliwiające drugiej **Stronie** realizację ciążących na niej obowiązków prawnych wobec Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie udostępnionych danych osobowych niezbędnych do realizacji **Umowy**.

6. Każda ze **Stron** zobowiązuje się:

- a) żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji **Umowy** lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prowadzenia, weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu bilansowania handlowego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne;
- b) udostępniać drugiej **Stronie** dane osobowe wyłącznie w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych oraz w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zrealizowania celu udostępniania;
- c) przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
- d) informować drugą **Stronę** o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych;
- e) bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na żądania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO;
- f) bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.

7. W celu realizacji **Umowy** dane są udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz **OSD** usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji (w tym not, faktur VAT) związanej z realizacją **Umowy**.

8. Załącznikami do Umowy są:

1) Dane techniczne do **Umowy**

2) Plan poboru energii elektrycznej w MWh na rok 2019 dla miejsc dostarczania określonych w Załączniku nr 1.

**SPRZEDAWCA**

**ODBIORCA**



## Załącznik nr 1 do umowy nr

## Dane techniczne do Umowy

1. Wykaz obiektów użytkowanych przez **Odbiorcę** do których **SPRZEDAWCA** dostarczać będzie energię elektryczną

Rodzaj obiektu (opis)						
Adres:					—	
	(kod pocztowy)	(poczta)	(miejsowość)	(ulica)	(nr domu)	(nr lokalu)

2. Wielkości charakteryzujące poszczególne miejsca dostarczania energii elektrycznej (PPE) i jej odbioru z sieci **OSD** określa poniższa tabela

## Dla przyłącza nr 1

DANE TECHNICZNE	MIEJSCA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ DO OBIEKTÓW ODBIORCY I ODBIORU Z SIECI OSD							
Nazwa miejsca dostarczania								
Kod PPE								
Lokalizacja układu pomiarowego								
Miejsce dostarczania energii elektrycznej								
Miejsce rozgraniczenia własności								
Warunki przyłączenia/umowa o przyłączenie (znak, z dnia)								
Grupa przyłączeniowa <b>Odbiorcy</b>								
Grupa taryfowa <b>Odbiorcy</b>								
Zamawiana przez <b>Odbiorcę</b> moc umowna dla miejsca dostarczania								
Współczynnik mocy tg φ	<b>0,4</b>							
Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej	Rodzaj zasilania	Napięcie	Nazwa linii	Nazwa stacji	Rodzaj linii	Długość linii	Przekrój linii	Moc przyłączeniowa
	-							
	kablowe							
Elementy podstawowego układu pomiarowo - rozliczeniowego w miejscach dostarczania energii elektrycznej	Urządzenia pomiarowe				Urządzenia komunikacyjne układu pomiarowego			
	wyszczególnienie			nr fabrycz/dane techniczne	wyszczególnienie			nr fabrycz/dane techniczne
	Licznik elektroniczny							
	przekładniki napięciowe							
	przekładniki prądowe							
Elementy rezerwowego układu pomiarowo - rozliczeniowego w miejscach dostarczania energii elektrycznej	Urządzenia pomiarowe				Urządzenia komunikacyjne układu pomiarowego			
	wyszczególnienie			nr fabrycz/dane techniczne	wyszczególnienie			nr fabrycz/dane techniczne
	licznik elektroniczny							
	Przekładniki napięciowe							
	Przekładniki prądowe							
Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty	Straty mocy czynnej			Straty energii czynnej			Straty energii biernej	
	—			—			—	
Minimalna moc wymagana dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej								

3. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, **Odbiorca** wyznacza:

	<b>Tel.</b>	
	<b>GSM</b>	
	<b>Fax</b>	
	<b>E-mail</b>	
	<b>Tel.:</b>	
	<b>GSM:</b>	
	<b>Fax:</b>	
	<b>E-mail:</b>	

4. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, **Sprzedawca** wyznacza:

	<b>Tel.:</b>	
	<b>GSM</b>	
	<b>Fax:</b>	
	<b>E-mail:</b>	
	<b>Tel.:</b>	
	<b>GSM</b>	
	<b>Fax:</b>	
	<b>E-mail:</b>	

5. Za prawidłowe funkcjonowanie urządzeń ze strony **Sprzedawcy** odpowiadają następujące osoby:

	<b>Tel.:</b>	
	<b>GSM</b>	
	<b>Fax:</b>	
	<b>E-mail:</b>	
	<b>Tel.:</b>	
	<b>GSM</b>	
	<b>Fax:</b>	
	<b>E-mail:</b>	

6. Za prawidłowe funkcjonowanie urządzeń ze strony **Odbiorcy** odpowiadają następujące osoby:

	<b>Tel.</b>	
	<b>GSM</b>	
	<b>Fax</b>	
	<b>E-mail</b>	
	<b>Tel.:</b>	
	<b>GSM:</b>	
	<b>Fax:</b>	
	<b>E-mail:</b>	

**SPRZEDAWCA**

**ODBIORCA**

**Załącznik nr 2 do umowy nr 1**

Plan poboru energii elektrycznej w kWh na rok ..... dla miejsc dostarczania określonych w Załączniku nr 1.

<b>Miesiąc</b>	<b>[ kWh ]</b>
Styczeń	
Luty	
Marzec	
Kwiecień	
Maj	
Czerwiec	
Lipiec	
Sierpień	
Wrzesień	
Październik	
Listopad	
Grudzień	
<b>Razem</b>	

**SPRZEDAWCA**

**ODBIORCA**